
Gestão de Conhecimento

PROFESSOR: MARCELO LESSMANN

ALUNO: OSMAR PETRY



Gestão das competência na GC

1. Seguir e conhecer normas de documentação, na qual toda a equipe deve seguir para ter melhor uniformidade e clareza do que está documentado;
2. Ter conhecimento de ferramentas que de fato supram a necessidade da GC;
3. Ter conhecimento pleno sobre o que está sendo escrito, falado ou salvo.

Fatores de sucesso de GC

1. Equipe sintonizada;
2. Regras claras de documentação do conhecimento;
3. Documação com leitura fácil e com rápido feedback para correções;
4. Treinamentos para novos integrantes;
5. Reciclagem de integrantes;
6. Encontro mensal para contribuição de novos conhecimentos adquiridos no mês por cada integrante com livros, cursos, papers e etc...

Como a TI viabiliza GC

1. Com normas para documentação de conhecimentos por texto, vídeo ou em repositórios como o Google Drive, seguindo um padrão de como criar nomes de arquivos, documentos e sua estrutura de diretórios;
2. Como citado em cima, deixar tudo disponível on-line e de forma rápida e fácil.

Ponto de atenção na implantação da GC

1. Apenas um ou alguns integrantes da equipe tomarem as decisões de como vai ser a Gestão de Conhecimento, sem uma concordância mútua da equipe;
2. Seguir as normas de documentação propostas;
3. Todo mundo contribuir, pelo menos mensalmente;
4. Todo mundo é igual, não tem chefe ou peão e nem quem sabe menos ou mais.

Fatores de insucesso na adoção GC

1. Equipe não sintonizada;
2. Meios de documentação do conhecimento não claras;
3. Sem revisões mensais do conhecimento documentado, seja ele por vídeo, escrito ou no Google Drive.